

Titular del Sitio Web

- **Denominación social:** Clínica Elas, SCP
- **CIF:** J94063664
- **Domicilio social:** Michelena, Portal 3, 1º, of. Izquierda, en la localidad de Pontevedra
- **Nombre Comercial:** Clínica Elas, SCP
- **Datos de contacto:**
 - Teléfonos de contacto: 886214802
 - Dirección de correo electrónico: info@clinicaelas.com
- **Nº de autorización sanitaria:**
 - C-36-002029
- **Perfiles en redes sociales:**
 - Facebook: <https://www.facebook.com/ClinicaElas>
- **Datos del Registro:** inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra en el tomo 4160, folio 90, hoja PO-61026, inscrip.: 1ª.

Condiciones de uso

La presente página web tiene por objeto facilitar a los usuarios y/o potenciales clientes, o clientes información relativa a las actividades de **Clínica Elas, SCP** y a los servicios que ofrece la misma, así como proporcionar información que pueda resultar de interés.

Con esta página web **Clínica Elas, SCP** pretende prestar un servicio útil, por lo que las sugerencias de los usuarios de la misma son bienvenidas. Pero si no está de acuerdo con alguna de las condiciones contenidas en este aviso, deberá dejar de utilizar la página web. El acceso a la misma implica la aceptación de las mismas sin reservas.

Ciertos servicios prestados a través del sitio web pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales. Se hace indispensable su lectura y aceptación con carácter previo a la solicitud del servicio de que se trate.

Acceso

El acceso es público, si bien hay determinadas partes de la página web cuyo acceso está reservado a los clientes, mediante un identificador de usuario y una contraseña. Los usuarios no clientes pueden visitar las secciones públicas de la página, no debiendo intentar nunca el acceso a las secciones de acceso restringido, salvo que le haya sido autorizada mediante la asignación de un identificador de usuario y una contraseña.

II Modificación de la página e interrupciones o errores en el acceso

Clínica Elas, SCP se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la página web, de la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso.

III Contenidos y páginas enlazadas

La información contenida en esta web tiene carácter meramente informativo, y, en ningún caso constituye asesoramiento de ninguna índole. La política de **Clínica Elas, SCP** es tratar de que los contenidos estén siempre actualizados, pero puede suceder que no lo estén.

El Sitio Web contiene textos elaborados con fines meramente informativos o divulgativos que pueden no reflejar el estado actual y que se refieren a situaciones generales por lo que su contenido no puede ser aplicado nunca por el usuario a casos concretos. Las opiniones vertidas en los mismos no reflejan necesariamente los puntos de vista del titular de la página web. El usuario no debe actuar sobre la base de la información contenida en este Sitio Web sin recurrir previamente a la correspondiente consulta con el personal de **Clínica Elas, SCP**.

Los usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que el titular de la página web ofrece.

Los enlaces externos que contiene este Sitio Web conducen a sitios gestionados por terceros. El titular de la página web no responde de los contenidos ni del estado de dichos sitios. El uso de enlaces externos tampoco implica que **Clínica Elas, SCP** recomiende o apruebe los contenidos de las páginas de destino.

La función de los links o enlaces que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar a los usuarios y clientes sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrán ampliar o completar los datos ofrecidos en esta página. **Clínica Elas, SCP** bajo ningún concepto será responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces.

En todo caso, **Clínica Elas, SCP** no asume responsabilidad derivada de los contenidos enlazados desde su página web, ni puede garantizar la ausencia de virus, u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), en los documentos o los ficheros, o los datos, del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.

Aunque los enlaces son supervisados regularmente para que no suceda, en el caso de que cualquier usuario o un tercero, considerara que el contenido o los servicios prestados por las páginas enlazadas son ilícitos, vulneran valores o principios constitucionales, o lesionan bienes o derechos del propio usuario o de un tercero, se ruega se comunique inmediatamente con **Clínica Elas, SCP** dicha circunstancia, y especialmente si los enlaces consisten en:

- Actividades o contenidos susceptibles de ser considerados delictivos conforme a la normativa aplicable
- Actividades o contenidos que violen derechos de propiedad intelectual o industrial

- Actividades o contenidos que pongan en peligro el orden público, la investigación penal, la seguridad pública y la defensa nacional
- Actividades o contenidos que pongan en peligro la protección de la salud pública, el respeto a la dignidad de la persona, al principio de no discriminación, la protección de la salud y la infancia, la protección de datos de carácter personal o cualquier otro valor o principio considerado de interés.

IV Protección de datos personales

Introducción

Los datos personales vinculados a esta web respetan las exigencias del Reglamento General de Protección de Datos y de la legislación y normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Clínica Elas, SCP titular de la web, tratará los datos de carácter personal que se recojan a través de esta web cumpliendo con la normativa del Reglamento General de Protección de Datos y la normativa española vigente en materia de protección de datos personales, así, la remisión de datos por los interesados es absolutamente voluntaria y es debidamente anunciada.

Finalidades

En particular, los datos que se proporcionen a través de la web serán tratados para la gestión del contacto o de la consulta realizada, y, en su caso, si se produce solicitud o encargo, la gestión del mismo, administrativa, contable y fiscal, así como el archivo del histórico.

Legitimación del tratamiento

La legitimación del tratamiento de sus datos es consecuencia del consentimiento que presta enviando el formulario de contacto o la consulta. Si se produce solicitud o encargo, la legitimación será la relación derivada del mismo, pudiendo llegar a ser contractual y el cumplimiento de las obligaciones profesionales y legales derivadas del mismo. También existe la legitimación a través de la vía del interés del titular de la página web o del usuario.

Comunicaciones de los datos

Los datos derivados del contacto y la consulta no serán comunicados a terceros, salvo autorización expresa u obligación legal.

Derechos de los interesados

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, a actualizarlos, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios en cualquier momento.

En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 RGPD los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, también podrán, por motivos relacionados con su situación particular oponerse al tratamiento de sus datos. Los interesados tienen derecho a oponerse a la elaboración de perfiles. Si concurren los requisitos del artículo 20 RGPD tienen derecho a solicitar la portabilidad de sus datos.

También tienen derecho, en cualquier momento a revocar el consentimiento prestado.

Como consecuencia de la aplicación del derecho a la supresión u oposición al tratamiento de datos personales en el entorno online los interesados tienen el derecho al olvido según la jurisprudencia que el Tribunal de Justicia de la UE determina.

Ejercicio de Derechos de Protección de Datos

Los usuarios pueden ejercer sus derechos mediante escrito postal dirigido a la dirección física arriba reseñada de **Clínica Elas, SCP**, a través del correo electrónico también facilitado Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con datos de contacto:

Dirección postal: C/Jorge Juan, 6, 28.001-Madrid

Página web: www.agpd.es

Teléfono: 901 100 099

Sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Vías a través de las cuales se recaban datos personales. Finalidades del tratamiento

Formularios de contacto

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que **Clínica Elas, SCP** es titular.

Datos recabados por el servidor web

- Versión Navegador
- Versión Sistema Operativo
- Dirección IP
- Interfaz de Usuario
- Idioma Navegador

Los datos personales recabados por el servidor web serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros de los que **Clínica Elas, SCP** es titular.

Medios de comunicación tradicionales

Asimismo, podrá facilitarnos sus datos a través de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación indicados en la sección de contacto.

La finalidad del tratamiento de estos datos será únicamente la de prestarle la información o servicios que nos solicite.

Ciertos servicios prestados a través del sitio web pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales. Se hace indispensable su lectura y aceptación con carácter previo a la solicitud del servicio de que se trate.

Redes sociales

Contamos con perfil en las principales redes sociales de Internet, reconociéndose en todos los casos responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de usuarios (en adelante, seguidores). El tratamiento que la entidad llevará a cabo con dichos datos será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, podremos informar a los seguidores por cualquier vía que la red

social permita sobre nuestras actividades. En ningún caso extraeremos datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello. Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de éste, nos comprometemos a ayudarlo y aconsejarle a tal fin en la medida de sus posibilidades.

Contenido aportado por los usuarios

En las redes sociales, formularios, blogs y similares instrumentos los usuarios pueden realizar comentarios.

Toda la información y comentarios que se reciban se considerará cedida a título gratuito. El usuario no debe enviar información que no pueda ser tratada de esta forma.

Tampoco se recomienda el envío público de información propia y mucho menos de terceros, y se prohíbe expresamente el incorporar datos sensibles o que vulneren cualquier tipo de derecho de las personas.

El titular de la página web se reserva el derecho de publicar los comentarios que se envíen y retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que no estén relacionados con el contenido de la entrada en la que se realiza el comentario, vulneren la propiedad intelectual, el respeto a la dignidad de la persona, el derecho al honor, la propia imagen o la intimidad, el derecho a la protección de datos personales, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, resultaran ilegales o, simplemente, no adecuados para su publicación. En cualquier caso el titular de la página web no se hace responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de las herramientas de participación, ni de los contenidos.

Aquellos comentarios o contenidos no publicados o retirados serán destruidos.

Quien envíe un comentario es responsable de aportar contenidos lícitos y se hace responsable de las posibles responsabilidades que por cualquier índole, puedan surtir, incluyendo las eventuales indemnizaciones. Con carácter enunciativo pero no limitativo a no emplearlos para: incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe y al orden público, difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; que puedan provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de la entidad, a sus proveedores o a terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; intentar acceder y modificar o manipular los mensajes de otros usuarios; vulneración del derecho a la protección de datos.

Si el usuario incluye datos de carácter personal debe cumplir la normativa de protección de datos. Respecto a los suyos puede ejercer los derechos consignados en el apartado anterior.

Obligación de Secreto y Confidencialidad

El personal y voluntariado de Clínica Elas, SCP que tuvieran algún tipo de intervención en las acciones prestadas a los usuarios, están comprometidos a no divulgar ni hacer uso de la

información a la que hayan accedido por razón de su puesto. La información suministrada por el usuario tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines que los relacionados con el titular de la página web. Nos comprometemos al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal y del deber de guardarlos de forma confidencial y adoptaremos las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Propiedad industrial e intelectual

Todos los contenidos, textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales y/o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son propiedad intelectual del titular de la página web o de terceros, sin que pueda entenderse cedido al usuario ningún derecho de explotación reconocido por la legislación vigente.

Las marcas, nombres comerciales y signos distintivos son titularidad de Clínica Elas, SCP o de terceros, sin que pueda entenderse que el acceso a la página web de la que es objeto este aviso legal atribuye ningún derecho sobre los mismos.

Aquellos usuarios que hagan comentarios en el blog o redes sociales ceden a título gratuito sus derechos de propiedad intelectual, y están sometidos a las condiciones expresadas en el apartado "[contenido aportado por los usuarios](#)".

Responsabilidades

El titular de la página web no será en ningún caso, responsable, por los daños y perjuicios de cualquier índole derivados, directa o indirectamente, de la falta de lectura de este aviso, o del incumplimiento de las obligaciones especificadas en las condiciones. Asimismo, el titular de la página web excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que, fuera de su efectivo control, puedan deberse a la transcripción, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a la página web o a sus contenidos.

Normativa y Jurisdicción

Las presentes Condiciones de Uso del Sitio Web se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española. Este aviso legal no se archivará individualmente para cada usuario sino que permanecerá accesible por medio de Internet en este mismo sitio web.

Política de cookies

Cookies.

1. **Clínica Elas, SCP**, le informa que este Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros que ayudan a optimizar su visita. Si continúa navegando por este Sitio Web, consideramos que acepta su uso.
2. Una cookie (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Sus principales funciones son:
 - a. Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor
 - b. Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario/a, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice su equipo, pueden reconocer al usuario/a
3. **Clínica Elas, SCP** tiene la obligación por el Real Decreto-Ley 13/2012 que modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, de informar y obtener el consentimiento del Usuario/a acerca del uso de las cookies de este Sitio Web.

Tipos de cookies.

1. Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:
 - a. **Cookies propias:** Son aquellas que se envían a tu equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.
 - b. **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por contenido externo como Google Maps.
2. Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del Usuario/a:
 - a. **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
 - b. **Cookies persistentes:** Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

3. Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para a que se traten los datos obtenidos:
 - a. **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
 - b. **Cookies de personalización:** Son aquellas que te permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
 - c. **Cookies de análisis:** Son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados.
 - d. **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web.
 - e. **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas se pueden conocer los hábitos de navegación en internet y mostrar publicidad relacionada con el perfil de navegación.

Cookies empleadas en este Sitio Web.

1. A continuación se identifican las cookies empleadas en este Sitio Web:

Nombre	Dominio	Finalidad	Vigencia	Tipo
c_user	.facebook.com	Cookies para el funcionamiento de Widgets de Facebook	1 mes	Analítica, Terceros
csm	.facebook.com		1 mes	Analítica, Terceros
datr	.facebook.com		1 año	Analítica, Terceros
fr	.facebook.com		1 mes	Analítica, Terceros
lu	.facebook.com		1 año	Analítica, Terceros
pl	.facebook.com		Sesión	Analítica, Terceros
sb	.facebook.com		1 año	Analítica, Terceros
xs	.facebook.com		1 mes	Analítica, Terceros
AID	.google.com	Para enlazar tu actividad en los dispositivos. De este modo, coordinamos los anuncios que aparecen en ellos y medimos los eventos de conversión	1 año	Publicitaria, Terceros
APISID	.google.com	Almacenar las preferencias del usuario y la información durante la visualización de páginas con mapas de Google	2 años	Personalización, terceros
CONSENT	.google.com	Recoge información estadística.	20 años	Analítica, Terceros
GAPS	.google.com	Incluye una mezcla de fragmentos de información para medir el número y el comportamiento de los usuarios	2 años	Personalización, Terceros
HSID	.google.com	Seguridad para autenticar a usuarios, evitar el uso fraudulento de credenciales de inicio de sesión y proteger los datos de usuarios frente a terceros no autorizados	2 años	Personalización, terceros
NID	.google.com	Almacenar preferencias y otra información	6 meses	Personalización, terceros
SAPISID	.google.com	Almacenar las preferencias del usuario y la información durante la visualización de páginas con mapas de Google	2 años	Personalización, terceros
SID	.google.com	Seguridad para autenticar a usuarios, evitar el uso fraudulento de credenciales de inicio de sesión y proteger los datos de usuarios frente a terceros no autorizados	2 años	Personalización, terceros
SSID	.google.com	Seguridad para autenticar a usuarios, evitar el uso fraudulento de credenciales de inicio de sesión y proteger los datos de usuarios frente a terceros no autorizados	2 años	Personalización, terceros
__unam	.graziellamoraes.com	Parte del servicio ShareThis y supervisa la actividad de "click-stream", por ejemplo, páginas web visitadas y navegadas, y el tiempo empleado en las páginas. Este servicio sólo identifica personalmente los visitantes si han firmado por separado con ShareThis para una cuenta con ellos y les dio su consentimiento.	1 año	Analítica, terceros
_ga	.graziellamoraes.com	recogen información estadística que permite conocer nº de visitas, horas de mayor tráfico, etc	2 años	Analítica, terceros
_gat	.graziellamoraes.com	Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión.	10 minutos	Analítica, terceros
UID	.scorecardresearch.com	Se utiliza junto con UIDR para conocer el número de visitantes.	2 años	Analítica, terceros
UIDR	.scorecardresearch.com	Se utiliza junto con UID para conocer el número de visitantes.	2 años	Analítica, terceros

__stid	.sharethis.com	ShareThis ID para identificar la sesión del usuario	1 año	Analítica, terceros
viewed_cookie_policy	graziellamoraes.com	Cookie para mostrar o ocultar el banner de cookies	1 año	Técnica
__smSessionId	sumo.com	recogen información estadística que permite conocer nº de visitas, horas de mayor tráfico, etc	Sesión	Analítica, terceros
__smTID	sumo.com		10 años	Analítica, terceros
AWSELB	writer.smartlook.com	Cookie para distribuir automáticamente el tráfico entrante de las aplicaciones entre varias instancias de Amazon EC2	Sesión	Técnica, terceros

2. Dadas las características de Internet, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de este Sitio Web. Por consiguiente, en el caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este Sitio Web y no estén aquí descritas, le rogamos que nos lo comunique. También puede ponerse en contacto directamente con el tercero para pedir le información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y cómo garantiza la privacidad del Usuario/a.

Modificar la configuración de las cookies.

El/la Usuario/a puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo.

1. Para más información sobre Internet Explorer pulse [aquí](#).
2. Para más información sobre Microsoft Edge pulse [aquí](#).
3. Para más información sobre Firefox pulse [aquí](#).
4. Para más información sobre Chrome pulse [aquí](#).
5. Para más información sobre Safari pulse [aquí](#).
6. Para más información sobre Opera pulse [aquí](#).
7. Para más información sobre Safari IOS pulse [aquí](#).
8. Para más información sobre Android pulse [aquí](#).
9. Para más información sobre BlackBerry pulse [aquí](#).

También puede usted dirigirse al portal [Your Online Choices](#) o al portal [Ghostery](#) donde podrá configurar, proveedor por proveedor, sus preferencias sobre las cookies publicitarias de terceros.

Guía sobre el uso de las cookies.

Puede obtener más información sobre el uso de las cookies en la guía elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos pulsando [aquí](#).

Revocación del consentimiento sobre el uso de las cookies.

Puede revocar el consentimiento desactivando las cookies en nuestra herramienta de control de cookies pulsando en la parte inferior derecha de nuestra web. Algunas cookies requieren ser borradas manualmente en el navegador tras ser aceptadas, para ello puede seguir las instrucciones que se indican en la sección "Modificar la configuración de las cookies" de este mismo documento.